

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель начальника Управления образования Администрации Режевского
 городского округа И.А. Кузьмина

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель начальника Управления образования Администрации Режевского
 городского округа И.А. Кузьмина
 ФИО
 подпись
 (Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)
 от 05.12.2022 г. № 461/01-07

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 МДОУ "Детский сад №9"

(наименование образовательной организации)
 на 2023 год
 Управление образования Администрации Режевского городского округа
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6628009711

Общий балл:

86,55

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

707

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

17

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности.	11.01.2023	Томилова Елена Петровна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" размещение гиперссылки анкеты для опроса граждан на сайте ДОУ	11.01.2023	Томилова Елена Петровна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, при проведении реконструкции здания и при наличии финансирования	29.05.2023	Томилова Елена Петровна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг, установить стационарный пандус (подъемную платформу) возможно, при наличии финансирования и реконструкции здания	31.12.2023	Томилова Елена Петровна заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, используя паспорт дорожной безопасности, при наличии финансирования	31.12.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Проведение инструктажа по организации сопровождения детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни с тактильными наклейками, при наличии финансирования	31.12.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации, при наличии финансирования	31.12.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в ДОУ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, при наличии финансирования	31.12.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в ДОУ возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) заключение договора при наличии. Организация обучения педагогов на курсах повышения квалификации по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж "Правила этикета и культура общения", Тренинг: "Встреча, знакомство с потребителями услуг", Памятка: "Правила общения участников образовательных отношений", Повышение квалификации работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведение семинара "Правила знакомства и встречи гостей", Круглый стол совместно с родителями "Что такое хорошо и что такое плохо" и т.д.)	01.06.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Разработка памятки "Регламент ответов на обращения получателей услуг"	01.06.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы следующие мероприятия, способствующие укреплению имиджа и повышению престижа образовательной организации: "День открытых дверей", Фестиваль детского творчества, Участие в конкурсах федерального и регионального уровня. Трансляция опыта работы ДООУ через СМИ, сайт ДООУ, родительские чаты	26.05.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДООУ; изучение запроса родителей, через проведение анкетирования, родительских собраний, чаты, сайт ДООУ	01.06.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников ДООУ, ввести в штат тьютора; снизить текучесть кадров, проведение профессиональных конкурсов: "Самый лучший в своей профессии". Организовать и провести совместные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: "Праздник мам", Веселые старты: "Папа,мама,я-спортивная семья", Дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями на тему: "День космонавтики", "Чудо-огород", благоустройство прилегающей территории. Трансляция опыта работ ДООУ через СМИ, сайт детского сада	28.04.2023	Томилова Елена Петровна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).