

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9 «Улыбка»**

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Ведется ежедневная работа по открытости и доступности информации об организации	постоянно	Семухина И.Н, старший воспитатель	Обновление актуальной информации ведется на всех информационных стендах ДОУ и на официальном сайте	Постоянно
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами	Проверка сайта дошкольного учреждения, анализ нормативно-правовых документов.	28.01.2020	Семухина И.Н., старший воспитатель	Доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам обеспечивается административным, педагогическим работникам и специалистам.	28.01.2020

и лицами с ограниченными возможностями здоровья				Доступ воспитанников к информационным системам и информационно - телекоммуникационным сетям не предусмотрен основной образовательной программой ДОУ.	
информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проанализировано наличие технических средств обучения	28.01.2020	Семухина И.Н., старший воспитатель	имеются следующие специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: телевизор, DVD приставка в групповых помещениях, компьютер в кабинете учителя-логопеда	28.01.2020
информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Проверка сайта дошкольного учреждения	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Сайт учреждения ведется в соответствии с законодательством.	28.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	Проверка сайта дошкольного учреждения	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	На сайте учреждения создан раздел Часто задаваемые вопросы	28.01.2020

информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Работа с сайтом дошкольного учреждения	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Размещена ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Результаты независимой оценки качества условий	28.01.2020
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Работа с сайтом дошкольного учреждения	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Опубликован баннер с приглашением оставить отзыв с активной ссылкой на сайт bus.gov.ru	28.01.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

оснащение и зонирование детских площадок для прогулок – 30%	Замена на детских площадках старого игрового оборудования на новое. Подготовка проектной документации к работам по осушению участков. Уборка колес на бордюрное	01.11.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Приобретение и установка оборудования	01.11.2020
---	---	------------	-------------------------------------	---------------------------------------	------------

	ограждение. Обустройство площадки для парковки колясок, санок.				
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 4%	Подготовка проектной документации на вентиляцию, установка аварийного освещения, косметический ремонт медицинского кабинета, Установка пластиковых окон за счет благотворительных средств.	01.11.2021	Семухина И. Н., старший воспитатель	Ремонтные работы	01.11.2021
благоустройство прилегающей территории - 4%	Оформление обращения в УГХ РГО по благоустройству территории со стороны хозяйственного двора ДОУ.	01.04.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Работа с документацией	01.04.2020
кадры (нехватка, текучка) - 4%	Детский сад укомплектован, отсутствие сотрудников возможно в летний период и период заболеваемости, в такие этапы идет замена сотрудников. Меры принимаются в виде профилактических осмотров и своевременной вакцинации (в соответствии с графиком).	в течение текущего года	Семухина И. Н., старший воспитатель	Работа с кадрами	01.09.2020
оснащение - 48%	Приобретение детских игровых центров для сюжетно-ролевых игр и игровое оборудование.	01.12.2021	Семухина И.Н., старший воспитатель	Приобретение игровых центров	01.12.2021
мебель (ремонт, замена, недостаток) - 15%	Приобретение и замена кроватей, шкафчиков для уборочного инвентаря, замена стульчиков, столов для педагогов.	01.12.2021	Семухина И. Н., старший воспитатель	Приобретение мебели	01.12.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),	Проанализированы условия комфортности оказания услуг	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	В ДОУ не предусмотрено наличие зоны отдыха. Имеется дефицит свободных помещений, а параметры коридоров не позволяют по СанПин и по	28.01.2020

оборудованной соответствующей мебелью				пожарной безопасности установку какой - либо мебели.	
наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Проанализированы условия комфортности оказания услуг	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Система внутренней навигации (имеются указатели кабинетов и других помещений)	28.01.2020
наличие и доступность питьевой воды	Проанализированы условия комфортности оказания услуг	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	В каждой группе соблюдается питьевой режим детей в соответствии с СанПин, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами.	28.01.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда  наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Проанализированы условия доступности услуг для инвалидов	28.01.2020	Семухина И.Н., старший воспитатель	Из-за конструктивных характеристик здания (условия доступности услуг для инвалидов (колясочников) возможны только при капитальной реконструкции здания). Для других категорий инвалидов услуга условно доступна. Возможности оборудовать входные группы подъемными платформами нет, т.к. ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям	28.01.2020
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Проанализированы условия доступности услуг для инвалидов		Семухина И. Н., старший воспитатель	Детский сад не имеет собственной автомобильной стоянки из-за плотности	

инвалидов				застройки	
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Проанализированы условия доступности услуг для инвалидов	Конструктивно невозможно	Семухина И. Н., старший воспитатель	Детский сад не оснащен лифтами. Возможности оборудовать входные группы подъемными платформами нет, т.к. ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям	Конструктивно невозможно
наличие сменных кресел-колясок	Проанализированы условия доступности услуг для инвалидов	Конструктивно невозможно	Семухина И.Н., старший воспитатель	В наличии нет кресел-колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников	Конструктивно невозможно
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Проанализированы условия доступности услуг для инвалидов	Конструктивно невозможно	Семухина И. Н., старший воспитатель	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания)- несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников	Конструктивно невозможно
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проанализированы условия доступности услуг для инвалидов	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов (входные группы обозначены цветовыми желтыми кругами для слабовидящих)	28.01.2020
дублирование надписей, знаков	Проанализированы условия	28.01.2020	Семухина И.	Наличие графической	28.01.2020

и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	доступности услуг для инвалидов		Н., старший воспитатель	информации выполненное шрифтом Брайля с информацией об учреждении расположена на центральной калитке детского сада	
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проанализированы условия доступности услуг для инвалидов	Запроса родителей нет	Семухина И. Н., старший воспитатель	В штате учреждения отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Нет специалист ов
наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Проанализированы условия доступности услуг для инвалидов	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	официальный сайт детского сада имеет версию для слабовидящих	28.01.2020
помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Проанализированы условия доступности услуг для инвалидов	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Согласно Паспорта доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов	28.01.2020
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проанализированы условия доступности услуг для инвалидов	постоянно	Семухина И.Н., старший воспитатель	При запросе родителей предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому, возможно	постоянно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Работа с кадрами	29.10.2019	Семухина И. Н., старший воспитатель	-курсы повышения квалификации по этике и культуре общения. -проведение тренинга	29.10.2019
		21.05.2020			21.05.2020

вежливости работников		21.10.2021 20.12.2020		педагогом – психологом; -организация и проведение педсоветов, консультаций, анкетирования	21.10.2021 20.12.2020
-----------------------	--	--------------------------	--	--	--------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 15%	Подготовка условий для прохождения процедуры лицензирования. Прохождение лицензирования учреждения на оказание дополнительных услуг.	01.12.2020г.	Семухина И. Н., старший воспитатель	Работа с документами	01.12.2020
узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 4%	Ведется работа по удовлетворенности условий оказания услуг	01.05.2020г.	Семухина И. Н., старший воспитатель	Открыта вакансия педагога-психолога, ведется поиск специалиста	01.05.2020
медицинское обслуживание - 4%	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условий оказания услуг	28.01.2020	Семухина И.Н., старший воспитатель	Между учреждением и ЦРБ заключено Соглашение о совместной организации медицинского обслуживания воспитанников ДОУ от 09.01.2018г.	28.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условий оказания услуг	01.09.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Реализуется план работы по взаимодействию с семьями воспитанников МАДОУ, систематически проводится анкетирование родителей (законных представителей)	01.09.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условий оказания услуг	15.05.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	систематически проводится анкетирование родителей (законных представителей)	15.05.2020

