

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. заведующего МАДОУ «Детский сад №9»
 *Семухина* /И.Н. Семухина
 « 27 » *марта* 2020 г.

ОТЧЕТ

за первое полугодие 2020 года по итогам НОК 2019 <1>

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9 «Улыбка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия<2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. «Открытость и доступность информации об образовательной организации», 98 баллов					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	1. Доступность информации об организации обеспечивается посредством ведения официального сайта учреждения. Сайт ведется с учетом актуальной информации в соответствии с действующим законодательством РФ	17.02.2020	Семухина И.Н., старший воспитатель	На сайте ДООУ имеются раздел: 1. Сведения об образовательной организации, который содержит информацию: – Структура и органы управления образовательной организацией	17.02.2020

<p>законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 баллов</p>				<ul style="list-style-type: none"> – Документы о деятельности учреждения – Сведения о реализуемых образовательных программах – Сведения о финансово-хозяйственной деятельности – Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации – Сведения о порядке приема в образовательное учреждение, обучении, отчислении, перевода 	
	<p>2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с</p>	<p>28.01.2020</p>	<p>Семухина И.Н., старший воспитатель</p>	<p>Приведено в соответствие с нормативно-правовыми актами, размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. https://9rezh.tvoysadik.ru/sveden/objects размещена информация о наличии специальных технических средств</p>	<p>28.01.2020</p>

	ограниченными возможностями здоровья информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ			обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://9rezh.tvoyasadik.ru/sveden/objects размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ https://9rezh.tvoyasadik.ru/sveden/budget	
наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 баллов	3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	28.01.2020	Семухина И.Н., старший воспитатель	Раздел включен и заполнен: https://9rezh.tvoyasadik.ru/?section_id=72	28.01.2020
	4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	28.01.2020	Семухина И.Н., старший воспитатель	Размещена ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе «Независимая оценка	28.01.2020

	образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. https://9rezh.tvoysadik.ru/?section_id=56 Опубликован баннер на главной странице сайта с приглашением оставить отзыв с активной ссылкой на сайт bus.gov.ru https://9rezh.tvoysadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг - 66 баллов					
обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 40 баллов	Оформление обращения в УГХ РГО по благоустройству территории со стороны хозяйственного двора ДОУ.	01.04.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	По благоустройству прилегающей территории отправлено письмо «О благоустройстве территории» от 21.05.2020 г. №01-28/42в МКУ «Управление городским хозяйством»	21.05.2020
	Детский сад укомплектован, отсутствие сотрудников возможно в летний период и период заболеваемости, в такие этапы идет замена сотрудников. Меры принимаются в виде профилактических осмотров и своевременной вакцинации (в соответствии с графиком).	01. 04.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Профилактические осмотры сотрудников проведены МАДОУ «Детский сад №9» в марте 2020 г.	16.03.2020
	Приобретение детских игровых	01.12.2021	Семухина	Приобретено оборудование	13.04.2020

	центров для сюжетно-ролевых игр и игровое оборудование.		И.Н., старший воспитатель	для сюжетно-ролевой игры комплект «больница» и комплект «спальной мебели».	
	Приобретение и замена кроватей, шкафчиков для уборочного инвентаря, замена стульчиков, столов для педагогов.	01.12.2021	Семухина И. Н., старший воспитатель	Столы для педагогов, шкафы для хоз. инвентаря договор №38 от 21.04.2020 г. Кровати детские Договор №80 от 27.04.2020 г.	21-27.04.2020
	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Проанализированы условия комфортности оказания услуг. Система внутренней навигации (имеются указатели кабинетов и других помещений)	28.01.2020
	Наличие и доступность питьевой воды	28.01.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Проанализированы условия комфортности оказания услуг. В каждой группе соблюдается питьевой режим детей в соответствии с СанПин, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами.	28.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы - 95,6 баллов					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	29.10.2019	Семухина И. Н., старший воспитатель	Пройден курс повышения квалификации по этике и культуре общения. организация и проведение педсовета «Социальный портрет педагога», анкетирование «Педагог в современном мире»	29.10.2019
		21.05.2020			21.10.2021
		21.10.2021			
		20.12.2020			20.12.2020

получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 95 баллов доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 94 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 96,6 баллов					
доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98 балла	медицинское обслуживание	28.01.2020	Семухина И.Н., старший воспитатель	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условий оказания услуг. Между учреждением и ЦРБ заключено Соглашение о совместной организации медицинского обслуживания воспитанников ДОУ от 09.01.2018г.	28.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 97 балла	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	25.05.2020	Семухина И.Н., старший воспитатель	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условий оказания услуг. Реализуется план работы по взаимодействию с семьями воспитанников МАДОУ, систематически проводится анкетирование родителей	25.05.2020

				(законных представителей)	
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	25.05.2020	Семухина И. Н., старший воспитатель	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условий оказания услуг. Систематически проводится анкетирование родителей (законных представителей)	25.05.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».